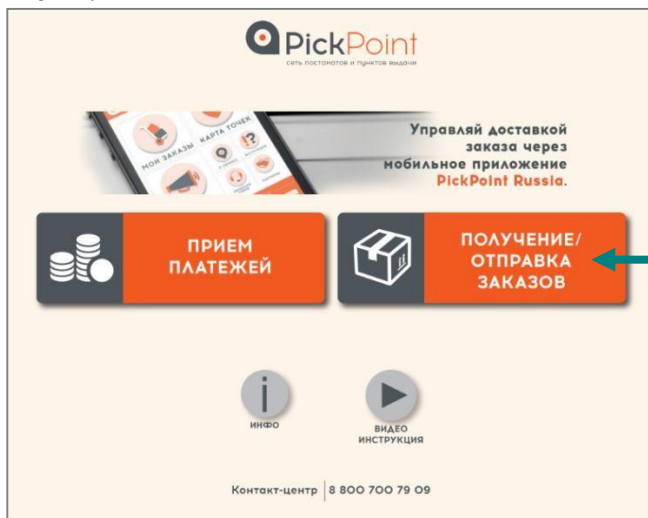


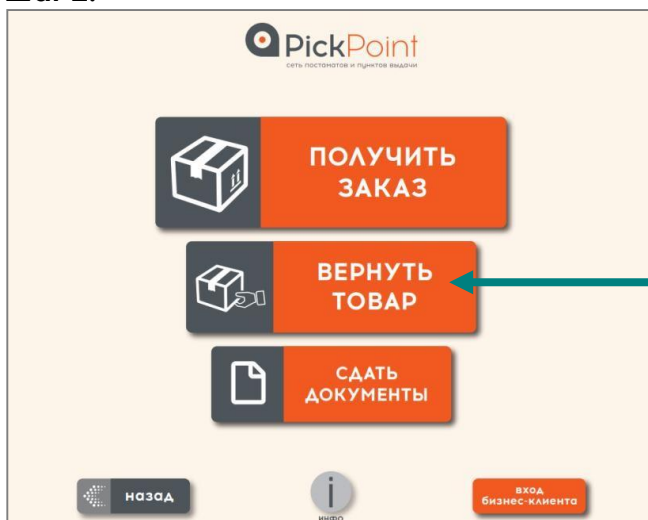
ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА (при первичной доставке другими логистическими компаниями)

Шаг 1:



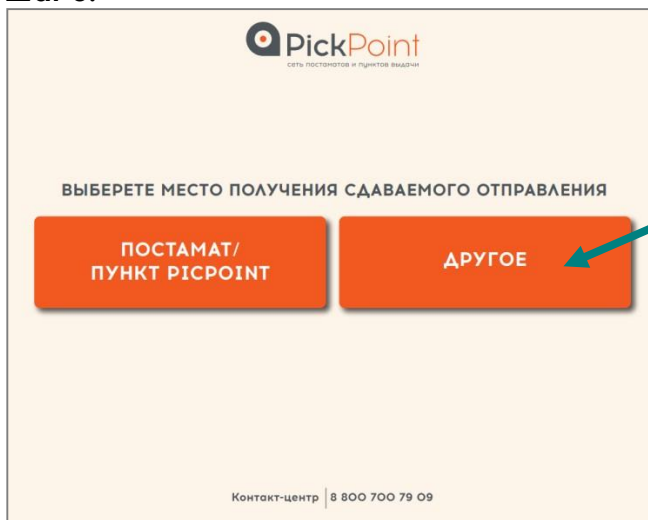
Выбрать опцию «Получение/отправка заказов»

Шаг 2:



Выбрать опцию «Вернуть товар»

Шаг 3:



Выбрать вариант получения заказа «ДРУГОЕ»

Шаг 4:

Ввести свой номер мобильного телефона, на который будут направляться SMS-уведомления

Шаг 5:

Выбрать в списке компанию, где была произведена покупка возвращаемого товара

Шаг 6:

Ввести код для возврата товара, который предоставил магазин

Шаг 7:

The screenshot shows the PickPoint logo at the top. Below it, the text "УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗРАТА" (Indicate the reason for return) is centered. There are four orange buttons arranged in a 2x2 grid: "НЕ ПОДОШЕЛ ТОВАР" (Goods do not fit), "БРАКОВАННЫЙ ТОВАР" (Defective goods), "НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАКАЗА" (Order mismatch), and "ДРУГОЕ" (Other). At the bottom left is a "ВЫХОД" (Exit) button, and at the bottom right is the contact center number "8 800 700 79 09".

Выбрать причину возврата

(будет предложено выбрать общую причину возврата или выбрать товары, которые вы возвращаете, и по каждому из них указать причину)

ИЛИ

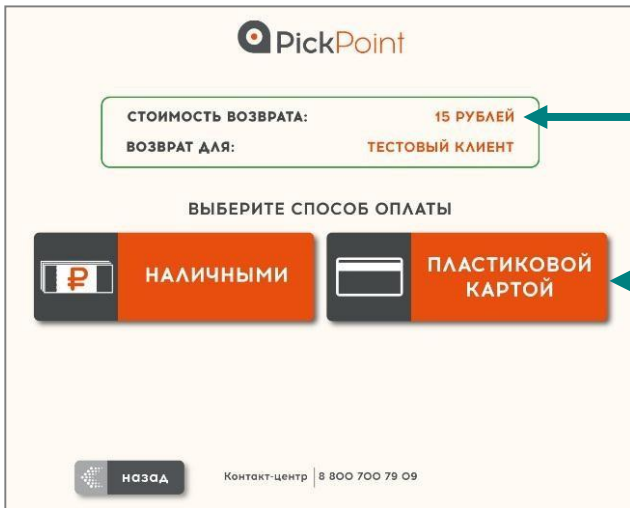
The screenshot shows the PickPoint logo and the instruction "Выберите товар, который хотите вернуть и укажите причину возврата" (Select the goods you want to return and indicate the reason for return). There are two items listed: "617734, КУРТКА, О КГ., 1 ШТ." with a checked checkbox and "617734, КУРТКА, О КГ., 1 ШТ." with an unchecked checkbox. To the right of each item is a button labeled "причина" (reason). The first "причина" button is highlighted with a red circle. At the bottom right, there is a "вперед" (Next) button with a right arrow, also highlighted with a red circle. Three red arrows point from the right side of the screen to the checked checkbox, the first "причина" button, and the "вперед" button. At the bottom left is the contact center number "8 800 700 79 09".

Шаг 8:

The screenshot shows the PickPoint logo and the instruction "ВЫБЕРИТЕ НУЖНЫЙ РАЗМЕР ЯЧЕЙКА" (Select the required box size). There are six box size options arranged in a 3x2 grid: XS (10x36x60), S (15x36x60), M (20x36x60), L (36x36x60), XL (36x60x60), and XXL (60x60x60). Each option includes a small 3D box icon and the price "Цена: 15 руб". At the bottom left is a "НАЗАД" (Back) button, and at the bottom right is the contact center number "8 800 700 79 09".

Выбрать размер ячейки, которая соответствует габаритам упакованного отправления.

Шаг 9:



Выберите способ оплаты за доставку возврата

Указана стоимость доставки возврата

Шаг 9а:

При оплате наличными:



При оплате наличными необходимо выбрать способ зачисления сдачи (Внимание! Постамаат наличными сдачу не выдает)



Оплата только купюрами. Необходимо произвести оплату и подтвердить вариант зачисления сдачи.

Шаг 9б:

При оплате картой:



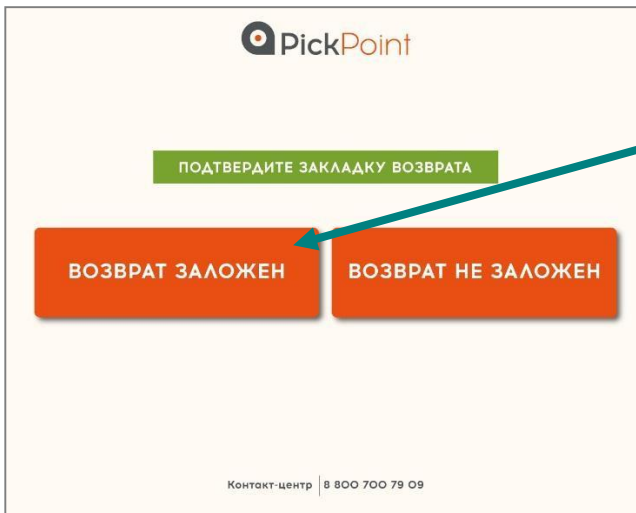
- Вставьте карту
- Введите pin-код на отдельной клавиатуре

Шаг 10:



- Необходимо наклеить на отправление распечатанный стикер.
- Для открытия ячейки нажмите «Открыть ячейку»

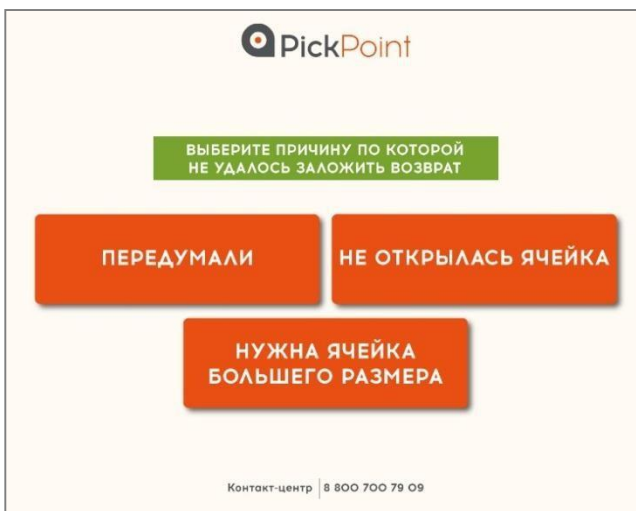
Шаг 11:



Необходимо подтвердить закладку возврата:

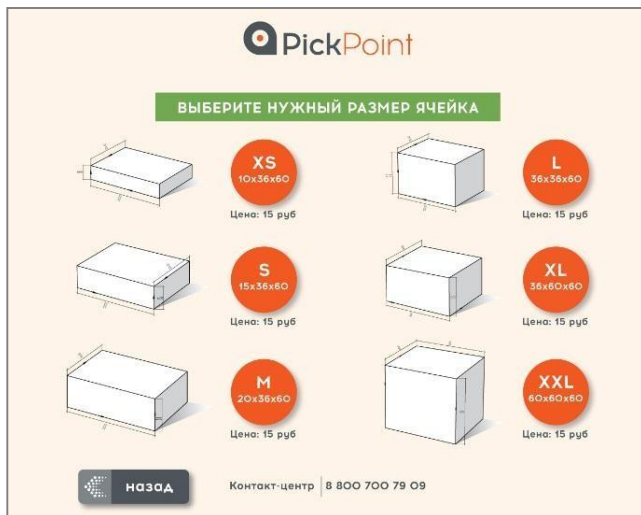
- «Возврат заложен» - вы успешно вложили отправление
- «Возврат не заложен» - ваше отправление не поместилось в ячейку или ячейка автоматически НЕ открылась.

Шаг 11.1:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен», выберите причину, по которой вы не вложили отправление в постамат

Шаг 11а:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Нужна ячейка большего размера» (отправление не поместилось в открывшуюся ячейку) выберите ячейку другого размера

(Внимание! Стоимость доставки возврата может измениться, и будет предложено доплатить разницу в цене наличными или картой)

Шаг 11б:

Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Не открылась ячейка», ячейка повторно откроется

Шаг 11в:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Передумали» вам будет предложено выбрать вариант возврата денег, которые вы внесли за доставку:

- При оплате картой – деньги автоматически возвращаются на банковскую карту
- При оплате наличными – будет предложено 4 варианта зачисления денег (постамат наличными деньги не возвращает).

Шаг 12:



Вложите возвращаемый товар в ячейку и закройте дверцу.

Шаг 13:

Заберите квитанцию о приеме возврата и чек об оплате доставки.

ООО "Сеть автоматизированных пунктов выдачи"

КВИТАНЦИЯ О ПРИЕМЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Номер отправления: 15934249346
Место приема: Постаmat No. 7701-041
Дата приема: 02.03.2017 14:16:45
Получатель: тестовый клиент

По факту доставки на 9999999999 будет отправлено SMS-уведомление.

Отследить статус доставки можно на www.pickpoint.ru и в мобильном приложении PickPoint.

Спасибо, что воспользовались услугами PickPoint!

ВНИМАНИЕ!

PickPoint доставляет упакованное вами отправление в магазин, где вы приобрели товар.

Сотрудники магазина проверяют комплектацию и состояние вложенных в отправление предметов, после чего принимают решение о возврате денег.